PETROL CONTROL

Registro Cliente

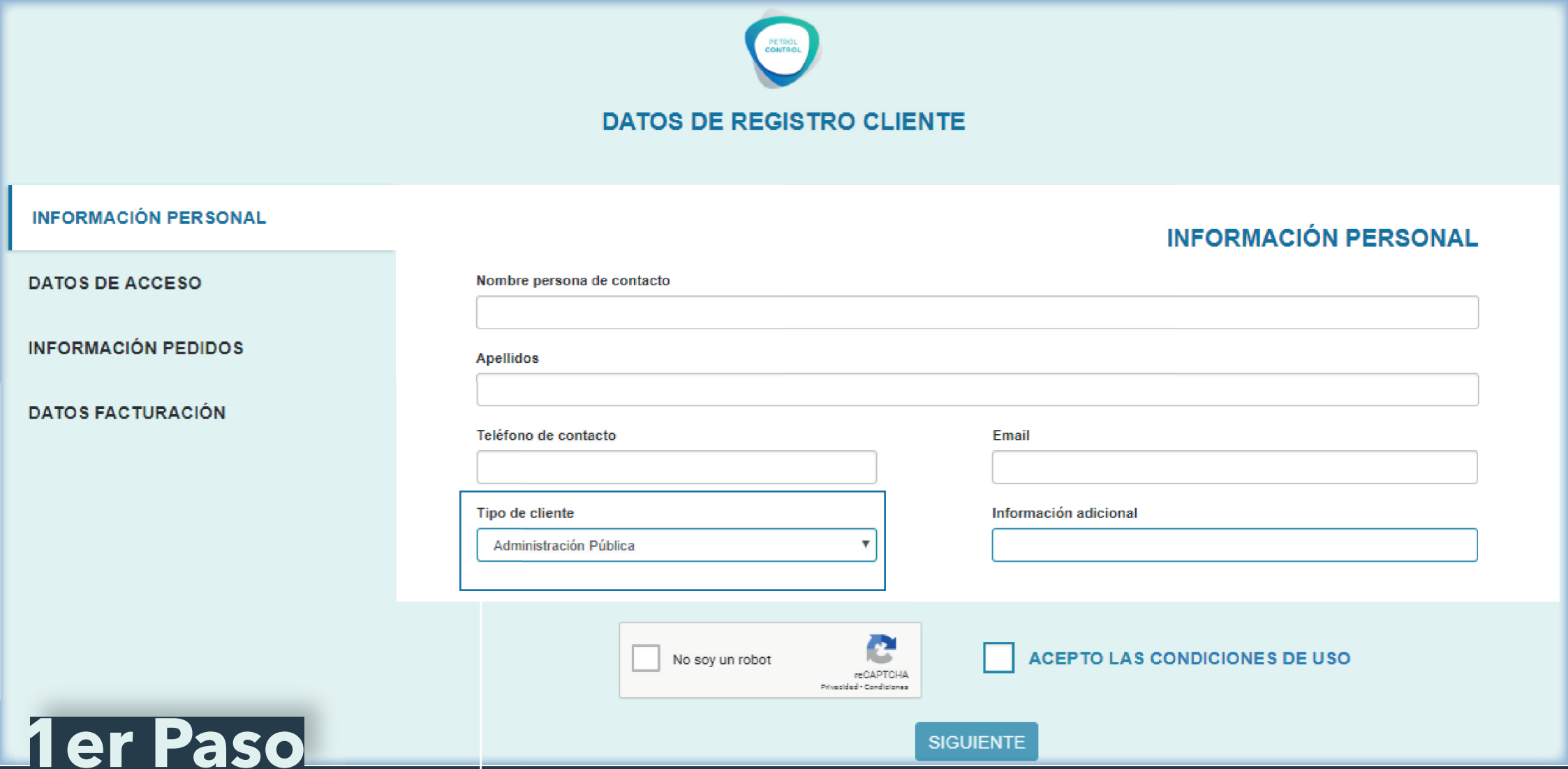
¿Necesita ayuda?

Para realizar el registro será necesario acceder a través de la web www.petrolcontrol.es
Una vez en la plataforma, tiene dos accesos:

- En la pantalla principal pinchando en ''quiero ser cliente''.

- O, en la pantalla principal, arriba a la derecha pinchando en ''alta/registro'', y posteriormente en ''darme de alta como cliente''.

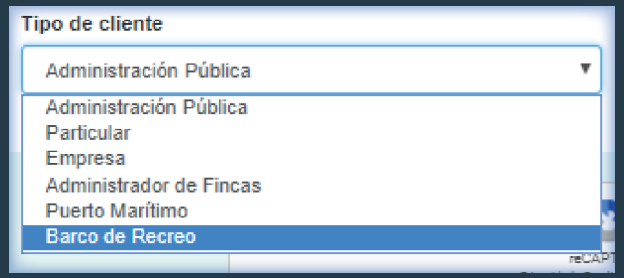
Ambas nos llevarán a:
https://www.petrolcontrol.net/es/registroCliente



1er Paso

Para comenzar, en este cuadro se pedirán una serie de datos personales, necesarios para la identificación del cliente en la plataforma.

Los cuales también servirán como método de contacto.



Después de rellenar unos datos sencillos de su entidad o personales, tienen un desplegable para seleccionar el tipo de usuario. Además de aceptar las condiciones de uso y autentificarse como persona.

*Si encontrará algún problema con los datos, evitará usar signos de puntuación, tíldes o ñ.
Y, rellenar todas las casillas.
Una vez cumplimentado los datos se pulsará el botón "siguiente".

2do Paso

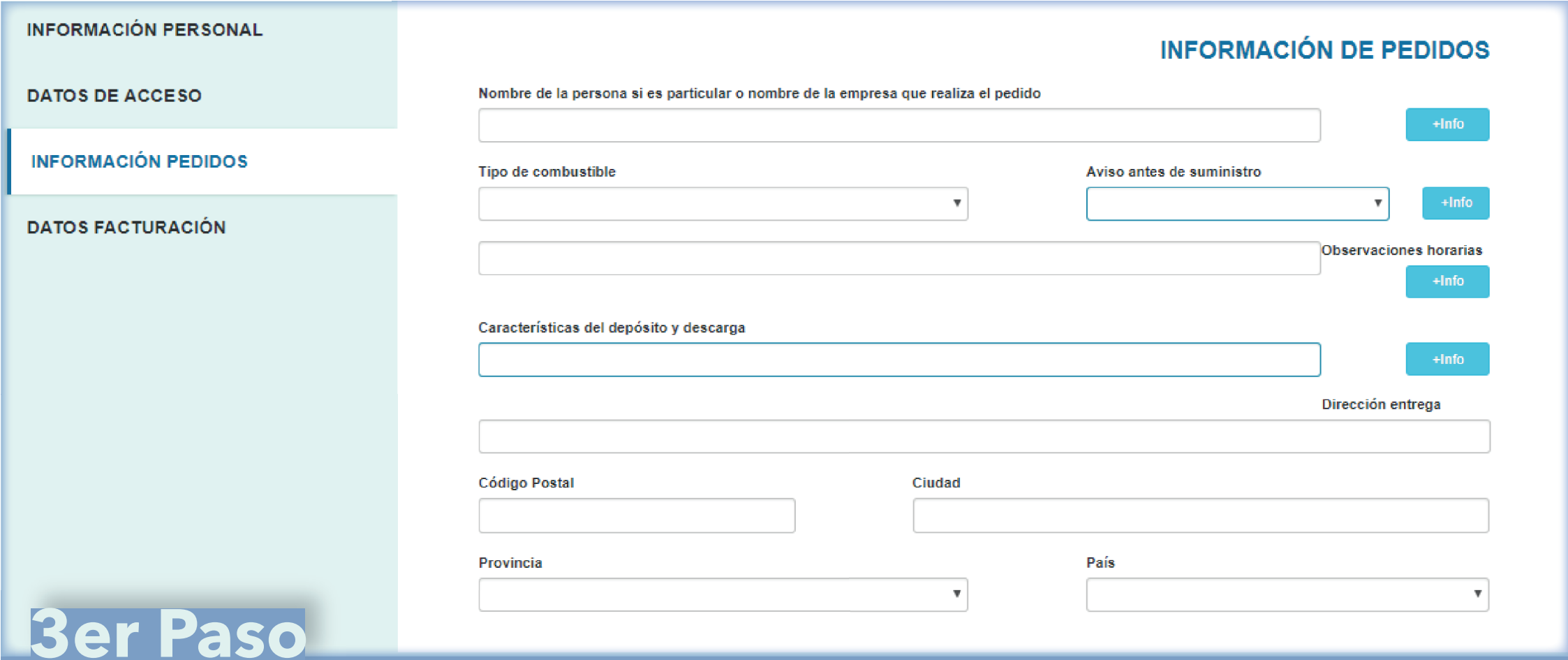
En este apartado será necesario generar un nombre para la autentificación del cliente cuando éste quiera acceder a la plataforma.
Y una contraseña, para que exista una privacidad dentro de ésta.

Puede ver lo oculto en el ojo ubicado a la derecha.

Para generar dicho usuario y contraseña, elegirá lo que crea conveniente puesto que es personal.
Encontramos además dos especificaciones, en ambos apartados debemos introducir como mínimo ocho carácteres con números y letras.

* Si encontrará algún problema en la creación de alguno de los dos campos, evitará carácteres como son signos de puntuación, tíldes o la letra "ñ".

Una vez finalizado, se pasara de página pulsando el botón "siguiente".



3er Paso

Los datos solicitados en este apartado están relacionados con el suministro que desee el cliente, son necesarios para que la entrega se pueda realizar correctamente.

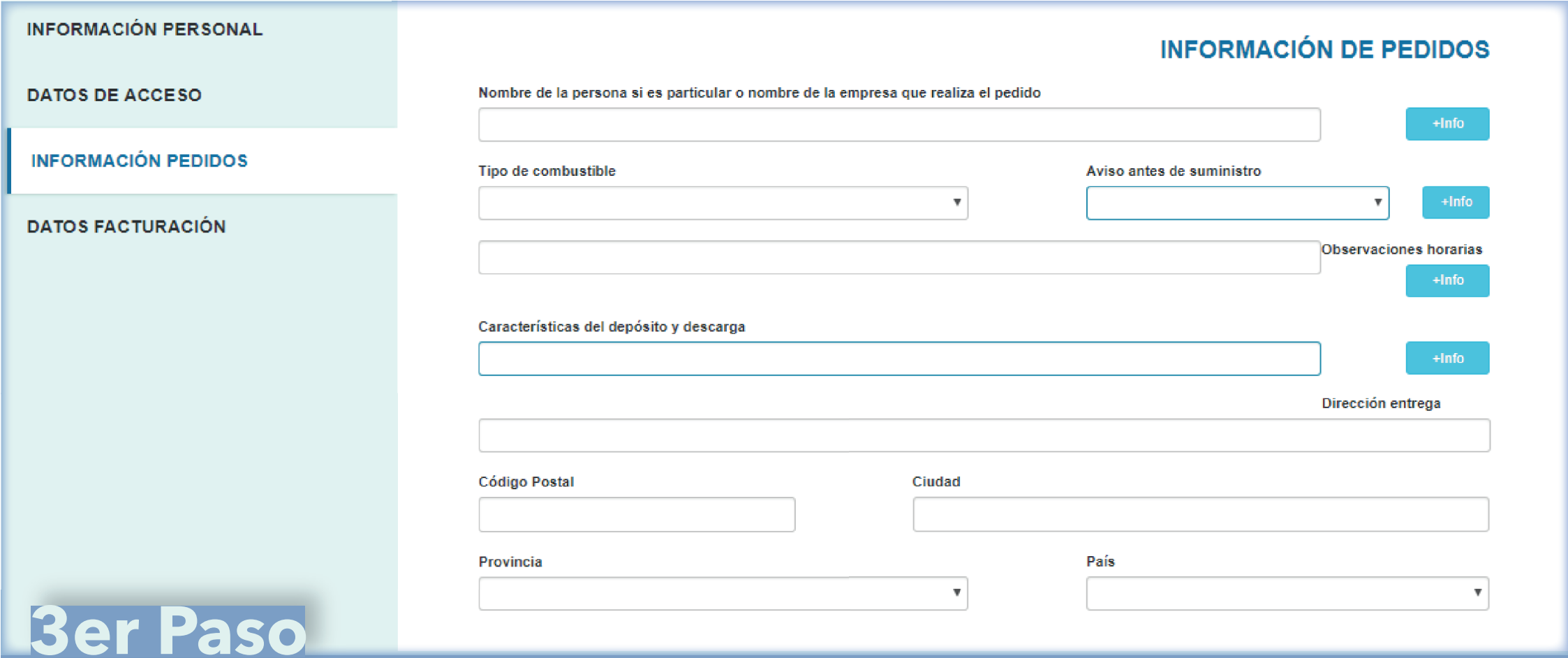
La plataforma guardará los datos para posteriores pedidos.

En este caso, encontrará varias especificaciones.
Como es el primer recuadro, "**Nombre de la persona si es particular o de la empresa que realiza el pedido",** deberá rellenar tanto como si somos particular o empresa

En segundo lugar, las "**Observaciones horarias".**

Donde deberá indicar sus preferencias para intentar adaptar en lo posible las horas de entrega.

Y por último, las "**Características del depósito y descarga",** donde deberá especificar si su depósito es aéreo o enterrado y su capacidad, ej. Depósito aéreo de 5000 litros.
Y si encontraremos alguna característica especial en la descarga.

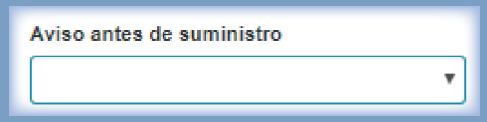


3er Paso

Tendrá que tener en cuenta, que en este apartado también encontraremos desplegables que deberá rellenar tanto como empresa como particulares.

Es importante que durante todo el formulario no deje ningún dato en blanco para poder continuar con el registro sin ningún error.

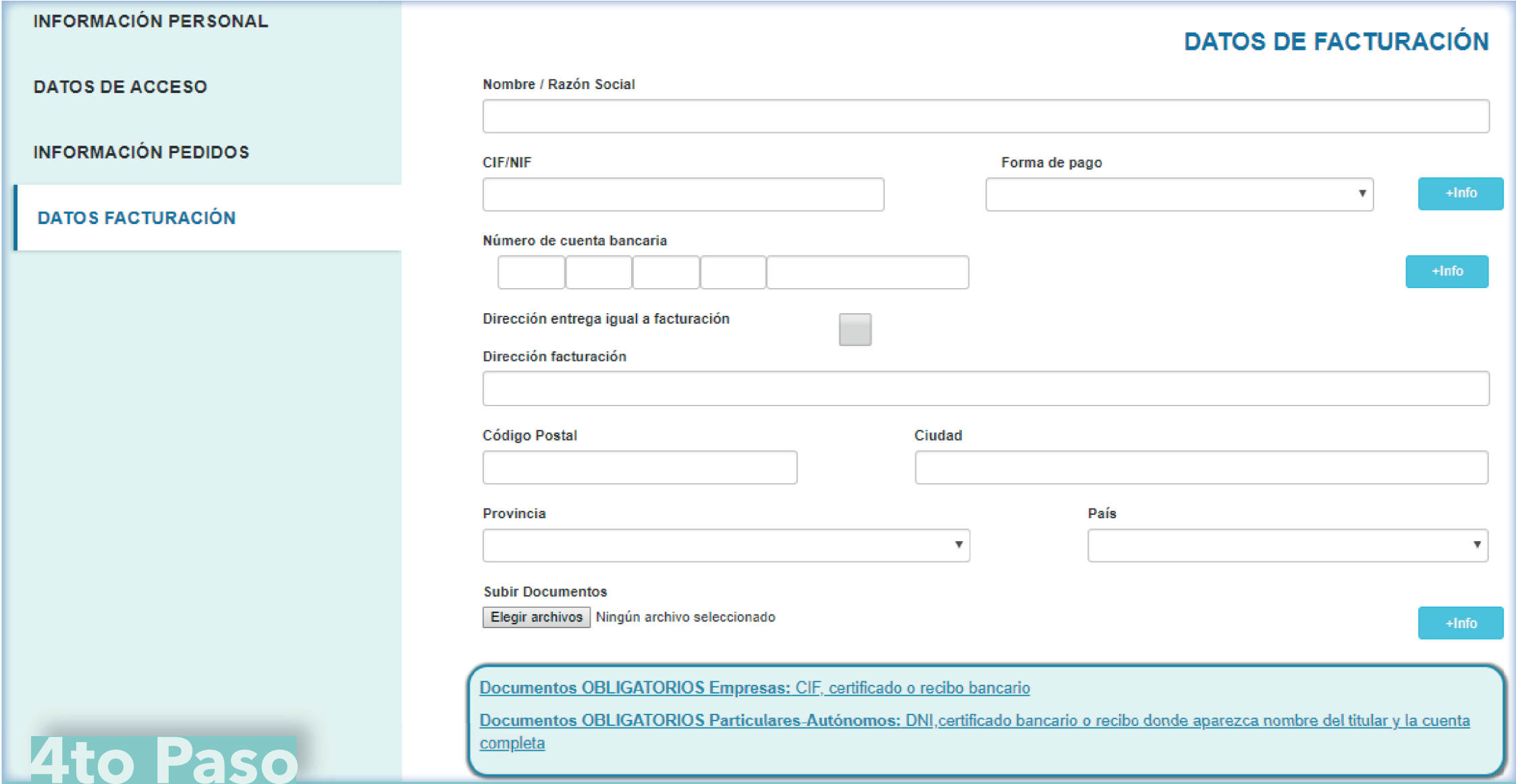
Deberá especificar el tipo de combustible que necesite para realizar su pedido. Normalmente, se usa gasóleo A para automoción, gasóleo B para transporte y maquinaria, y gasóleo C para calefacción.



Donde se indica si se desea recibir un aviso del suministro.

Se seleccionará la provincia y país donde se ha de realizar el pedido.

* En este apartado si tiene problemas evitará los signos de puntuación, tíldes y la letra "ñ".
Se pasará de hoja en "siguiente".



4to Paso

Por último, se deberán cumplimentar una serie de datos relacionados con la facturación, necesarios para que el pago y la entrega se realice correctamente. La facturación se realizará por parte del distribuidor.
Estos datos serán cumplimentados tanto por empresas como por particulares.

En primer lugar, según la forma de pago que seleccione al desplegar "forma de pago", necesitará rellenar o no el número de cuenta. Puesto que, si solicita pagar con tarjeta no será necesario.
Encontrará más desplegables que habrá que rellenar según nuestros datos.

Si señala el recuadro que encontrará en **"dirección de entrega igual a facturación",** se rellenará automaticamente con los datos anteriormente facilitados.

Por último, deberá subir los datos solicitados en el recuadro que aparece en azul oscuro.
Estos, se subirán a la par.

* Si encuentra algún problema, evitará el uso de signos de puntuación, tíldes o la letra "ñ". También rellenará todos los datos.

Una vez dado en finalizar, el registro se habrá realizado de forma completa.

Una vez realizado el registro como cliente, nuestro departamento de altas verificará los datos enviados para que este todo correcto, y más tarde, se pondrá en contacto con usted vía email para verificar su registro.

Desde el departamento de nuevas altas, le recomendamos que realice el registro 72 horas antes del primer pedido para obtener así el máximo número de distribuidores y por lo tanto, el mejor precio.

Aunque, por supuesto podrá realizar el pedido una vez que se haya registrado y los datos estén correctos.

Esperamos que la ayuda haya sido de su agrado pero, si tiene alguna duda o necesita ayuda con el registro no dude en ponerse en contacto con el departamento de atención al cliente.

¿Necesita ayuda?

PETROL
CONTROL

Tel. 91 005 91 71
Email. miriam.merino@petrolcontrol.es
Horario de atención al cliente. 10:00/14:00 y 16:00/18:00

info@petrolcontrol.es
www.petrolcontrol.es

PETROL CONTROL S.L